

REGULAMIN dla Zwiedzających targi ENERGETAB® 2020

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje Zwiedzających Międzynarodowe Energetyczne Targi Bielskie ENERGETAB (zwane dalej Targami) organizowane przez ZIAD BIELSKO-BIAŁA SA z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Al. Armii Krajowej 220, kod poczt. 43-316, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy Bielsko-Biała wydział VI Gospodarczy Sekcja Rejestrowa, pod nr KRS 0000071046, z kapitałem zakładowym 31 294 800 PLN oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 5471639980, zwaną dalej ZIAD.

2. Regulamin określa zasady świadczenia usług dla Zwiedzających, w szczególności warunki wstępu oraz przepisy porządkowe, które obowiązują Zwiedzających targi na terenie przynależnym do siedziby ZIAD, zwanym dalej także miejscem wydarzenia.

3. Regulamin jest dostępny w siedzibie ZIAD, w punktach obsługi Zwiedzających Targi (Informacja Targowa), a także w Internecie pod adresem www.energetab.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie oraz wydrukowanie.

4. Wstęp na targi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Zwiedzającego, a także zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.

§ 2 Zasady wstępu

1. Szczegółowe zasady wstępu są ustalane przez ZIAD i ogłaszane na stronach internetowych dotyczących Targów oraz w punktach obsługi zwiedzających.

2. Szczegółowe zasady wstępu obejmują m.in. informacje o: terminach i godzinach otwarcia Targów dla Zwiedzających, rodzaju dokumentów wstępu oraz aktualnych zasadach zapewnienia bezpieczeństwa epidemiologicznego uczestników targów.

3. Wstęp na miejsce wydarzenia podlega regulacji oraz ograniczeniom wynikającym z zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego, mającym na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się zachorowań na COVID-19 oraz z charakteru Targów, przeznaczonych głównie dla klientów biznesowych.

4. Wstęp na teren Targów jest bezpłatny, niemniej wymaga wcześniejszego zarejestrowania się zwiedzającego w bazie internetowej zwiedzających targi, dostępnej na stronie www.energetab.pl. Dopuszcza się przeprowadzenie rejestracji zwiedzającego w bazie internetowej w strefach wejścia na teren targów. Podobnie j, indywidualnej rejestracji udziału w targach podlegają uczestnicy grup zwiedzających, np. studentów, szkół zawodowych, itp.5. Do rejestracji na formularzu rejestracyjnym w formie on-line należy podać:

- imię i nazwisko,
- e-mail,
- nr telefonu komórkowego/ewentualnie stacjonarnego,
- nazwę i adres firmy,
- profil zawodowy
- branże działalności.

Oprócz rejestracji należy wypełnić ankietę/wywiad epidemiologiczny.

6. Dane, które należy podać w formularzu rejestracyjnym oraz ankiecie epidemiologicznej powinny być prawdziwe i zgodne z aktualnym stanem faktycznym.

7. Zwiedzający, którzy dokonali rejestracji internetowej otrzymują pocztą e-mailową indywidualny kod kreskowy potwierdzający zgodę na uczestnictwo w targach. W strefach wejściowych na tereny targowe każdy wchodzący ma obowiązek przedstawienie do skanowania indywidualnego kodu kreskowego uzyskanego podczas rejestracji.

Nadto - jeśli aktualne przepisy GIS będą tego wymagały, każdy wchodzący zostanie objęty bezdotykowym sprawdzeniem temperatury ciała oraz weryfikacji czy ma na twarzy maseczkę (przyłbicę).

8. W ramach Targów mogą odbywać się prelekcje, warsztaty, pokazy, szkolenia, itp. – uczestnictwo w tych wydarzeniach towarzyszących targom może wymagać dodatkowej, wcześniejszej rejestracji na stronie internetowej Targów lub uzyskania zaproszenia organizatora.

9. Akredytacje dziennikarskie będą wydawane po wcześniejszym wysłaniu zgłoszenia e-mailem na adres: promocja-energetab@ziad.bielsko.pl. O przyznaniu akredytacji decyduje uprawniony przedstawiciel Organizatora. Decyzja o przyznaniu lub odrzuceniu akredytacji jest ostateczna i nie podlega odwołaniu.

10. Zgłoszenia zorganizowanych grup (np. studentów, uczniów szkół zawodowych) należy dokonać e-mailem, w celu uzyskania akceptacji terminu zwiedzania Targów przez grupę. ZIAD zastrzega sobie, ze względów organizacyjnych, prawo odmowy przyjęcia zgłoszenia grupy w zaproponowanym terminie i prawo do zaproponowania innego terminu zwiedzania.

11. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez uczestników grupy, w tym nieprzestrzegania przepisów porządkowych, ZIAD może dokonać przerwania zwiedzania Targów przez wszystkich uczestników grupy, bez możliwości jego kontynuacji.

§ 3 Ochrona danych Zwiedzających

1. Wchodząc na teren targów ENERGETAB 2020 Zwiedzający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym w postaci zdjęć i nagrań wideo swojego wizerunku.

2. Dane Zwiedzających, podane ZIAD w celu wstępu na Targi tworzą bazę danych, która może być wykorzystywana przez ZIAD w celach marketingu bezpośredniego a także udostępniona organom Inspekcji Sanitarnej na ich żądanie.

3. Administratorem danych osobowych uczestników targów pozyskanych w formularzach zamieszczonych na stronie www.energetab.pl jest ZIAD Bielsko-Biała SA.

4. Dane te będą przetwarzane zgodnie z:

a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

b) Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000);

5. Celem przetwarzania danych jest organizacja targów ENERGETAB 2020 w tym: monitoring potencjalnych zagrożeń związanych z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-Cov-2 i podejmowanie działań prewencyjnych, monitorowanie terenu targów pod względem bezpieczeństwa osób i mienia oraz wykorzystanie zdjęć i nagrań z targów w materiałach promocyjnych. Organizator będzie przekazywał te dane innym firmom, z którymi Organizator zawarł umowy, tylko w zakresie niezbędnym do potrzeb organizacji i przeprowadzenia targów. Planowany okres przechowywania danych: do 31.12.2022 r.

6. Podający dane osobowe ma prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

7. Kontakt w sprawie danych osobowych jest możliwy na adres dane@ziad.bielsko.pl lub korespondencyjny, podany w § 1 ust. 1.

§ 4 Inne usługi i świadczenia dla Zwiedzających

1. Katalog wystawców uczestniczących w targach, przewodnik targowy oraz informator o targach są głównie dostępne w postaci elektronicznej na stronie internetowej, ewentualnie mogą być wydawane w punktach obsługi Zwiedzających.

2. W celu ułatwienia zwiedzania targów ZIAD wprowadza jednolite oznaczenia stoisk wystawców oraz prezentuje plany lokalizacji stoisk na tablicach zlokalizowanych w pobliżu wejść na targi oraz wykazy wystawców na tablicach przed poszczególnymi pawilonami.

3. Poruszanie się po terenie Targów ułatwia graficzny system oznakowania pawilonów i innych obiektów, a także udostępniany na stronie www.energetab.pl plan terenu Targów.

§ 5 Przepisy porządkowe

1. Zwiedzający mogą przebywać w miejscu wydarzenia tylko w terminach i godzinach otwarcia Targów.

2. Pawilony, stoiska lub inne ekspozycje oraz przejścia w pawilonach i drzwi wejściowe do pawilonów mogą być krótkotwale zamknięte ze względów organizacyjnych albo bezpieczeństwa, i w tym czasie niedostępne dla Zwiedzających.

3. Fotografowanie, filmowanie oraz wykonywanie rysunków pojedynczych stoisk i ekspozycji w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody użytkownika stoiska tj. wystawcy. Jeżeli powyższe

czynności mogą powodować zakłócenie w organizacji i przebiegu Targów, ZIAD wyda polecenie ich wstrzymania.

4. Zabronione jest prowadzenie przez Zwiedzających jakichkolwiek działań komercyjnych, akwizycyjnych, reklamowych, promocyjnych, a także agitacyjnych oraz zbiorów pieniężnych niezgodzonych ze ZIAD, jak również działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Na terenie ekspozycji targowej obowiązują zakazy:

a) wnoszenia i używania broni, amunicji i materiałów pirotechnicznych oraz szkodliwych substancji chemicznych, a także ognia otwartego, stanowiących zagrożenie pożarowe, uszkodzenia mienia oraz stwarzających niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia osób;

b) wnoszenia i spożywania alkoholu oraz rozprowadzania i zażywania środków odurzających;

c) zakłócania porządku publicznego (np. głośnie, agresywne zachowania);

d) wprowadzania zwierząt (z wyjątkiem psów asystujących osobom niepełnosprawnym), a także rowerów, deskorolek itp., chyba że jest to dozwolone przez ZIAD;

e) palenia wyrobów tytoniowych w pawilonach wystawienniczych, konferencyjnych i innych obiektach, z wyjątkiem miejsc wydzielonych i specjalnie oznaczonych);

f) zanieczyszczania pawilonów i terenów otwartych odpadami wygenerowanymi przez siebie (opakowania po napojach i jedzeniu, niedopałki, gumy do żucia itp.);

g) niszczenia infrastruktury (np. oklejanie ścian, posadzek ulotkami reklamowymi) oraz roślinności na terenie targowym;

h) opierania się o elementy zabudowy stoisk, konstrukcje reklamowe i inne elementy aranżacji przestrzeni.

6. Osoby będące w stanie wyraźnego odurzenia narkotykowego lub upojenia alkoholowego albo próbujące wnieść alkohol, środki odurzające lub niebezpieczne przedmioty, nie będą wpuszczane na teren targów.

7. W razie nieprzestrzegania zakazów wymienionych w ust. 5, ZIAD zastrzega sobie prawo natychmiastowego wyprowadzenia Zwiedzającego z miejsca wydarzenia i uniemożliwienia ponownego wstępu, a w uzasadnionych przypadkach wezwania Policji.

8. Zabronione jest pozostawianie bez opieki wszelkich przedmiotów, w tym bagażu lub innego mienia.

9. Przedmioty i substancje określone w ust.5 pkt. a) oraz przedmioty pozostawione bez opieki na terenie Targów (w tym parkingów) określone w ust.8 mogą, ze względów bezpieczeństwa, zostać przez ZIAD albo specjalistyczne służby usunięte lub zniszczone na koszt osoby pozostawiającej przedmioty/substancje, chyba, że nie uda się ustalić do kogo należały. ZIAD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. Jeżeli konieczna będzie ewakuacja osób z pawilonów lub terenów targów lub innego wydarzenia, to kosztami tej ewakuacji zostaną obciążone osoby, które pozostawiły te przedmioty.

10. Zwiedzający są zobowiązani do:

a) respektowania oznaczeń ciągów komunikacyjnych oraz stref wydzielonych z ruchu podlegających ochronie przeciwpożarowej;

b) przestrzegania przepisów o ruchu drogowym, które obowiązują w strefach ruchu w miejscu wydarzenia;

c) usuwania wygenerowanych przez siebie odpadów i ich wrzucania do pojemników, oznakowanych zgodnie z zasadą selektywnej zbiórki odpadów;

d) wykonywania poleceń porządkowych wydawanych przez odpowiednie służby Targów ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa (konieczności zabezpieczenia mienia i zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w miejscu wydarzenia), np. nakazujących usunięcie własnych przedmiotów z ciągu komunikacyjnego, dotyczących ewakuacji osób z pawilonów;

e) wykonywania poleceń funkcjonariuszy Straży Pożarnej lub innych służb państwowych podczas ewakuacji, akcji ratowniczych albo czynności kontrolno-rozpoznawczych.

11. Dzieci w wieku do lat 13 mogą przebywać w miejscu wydarzenia tylko pod opieką osób dorosłych (rodziców, opiekunów).

§ 6 Odpowiedzialność i ubezpieczenie

1. ZIAD zastrzega sobie prawo odwołania, skrócenia albo przełożenia terminu Targów i zobowiązuje się do poinformowania o tym na

stronach internetowych Targów, ze stosownym wyprzedzeniem terminu ich rozpoczęcia.

2. ZIAD nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach Zwiedzających spowodowane przez osoby trzecie lub z winy poszkodowanego.

3. ZIAD nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu lub zdrowiu Zwiedzających spowodowane siłą wyższą (np. pożarem, eksplozją, uderzeniem pioruna, wichurą, zalaniem wodą, epidemią) lub przez osoby trzecie albo z winy poszkodowanego.

4. ZIAD nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty (np. bagaż) pozostawione bez opieki na terenie Targów. Zwiedzającym nie przysługują żadne roszczenia z tytułu usunięcia lub zniszczenia przedmiotów pozostawionych bez opieki, dokonanego przez ZIAD ze względów bezpieczeństwa (realne zagrożenie lub podejrzenie zagrożenia dla bezpieczeństwa osób i mienia).

5. ZIAD nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody poniesione przez Zwiedzających wskutek niestosowania się do poleceń wydawanych przez służby ZIAD w sytuacjach zagrożeń bezpieczeństwa osób i mienia, np. w związku z zarządzaniem ewakuacji osób z pawilonu targowego.

6. Na wyłączenie odpowiedzialności ZIAD z powyższych przyczyn nie mają wpływu podejmowane środki zabezpieczenia w miejscu wydarzenia (zabezpieczenia techniczne, służby ochrony, monitoring, itp.)

7. Zwiedzający jest zobowiązany do zabezpieczenia mienia wnoszonego przez siebie na teren Targów przed ewentualnymi szkodami lub utratą, na własny koszt i ryzyko (np. klucze, dokumenty, bagaż podręczny, telefon komórkowy, laptop, aparat fotograficzny).

8. Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za spowodowanie / wyrządzenie szkód na terenie Targów (np. uszkodzenie mienia ZIAD). Ocenę szkód dokonuje ZIAD, jeżeli to możliwe - w obecności Zwiedzającego lub jego przedstawiciela, co zostanie potwierdzone w stosownym protokole.

9. O wystąpieniu szkody w mieniu lub na osobie Zwiedzającego należy powiadomić ZIAD oraz kierownika ochrony Targów (ewentualnie Policję) niezwłocznie po jej stwierdzeniu, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem.

10. Za bezpieczeństwo dzieci do lat 13 przebywających w miejscu wydarzenia odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Zwiedzającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez ZIAD usług określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Reklamacje Zwiedzających powinny być wyrażone pisemnie i składane w czasie Targów w jednym z punktów Informacji Targowej lub Biurze Targów, a w terminie późniejszym, ale maksymalnie do 7 dni po zakończeniu Targów - drogą elektroniczną na adres wystawa@ziad.bielsko.pl albo listownie na adres siedziby ZIAD.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej złożenia w punkcie obsługi Zwiedzających lub jej wpływu do ZIAD drogą elektroniczną lub pocztową.

4. ZIAD zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania dodatkowych wyjaśnień. ZIAD doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w możliwie najkrótszym terminie od ich daty otrzymania.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez Zwiedzającego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 1 września 2020 r.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory pomiędzy Zwiedzającym a ZIAD, których polubowne rozwiązanie okaże się niemożliwe, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

4. Dla rozstrzygnięcia sporów z kontrahentami zagranicznymi przyjmuje się jako obowiązujący tekst Regulaminu w języku polskim. Prawem właściwym dla interpretacji postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

ZARZĄD ZIAD BIELSKO-BIAŁA SA